

SZ Digital

Hilfestellung zum Auffinden der benötigten Angaben zur Eingrenzung der Fehlerursache

Windows 8

Kurz- und Langversion

Kurzversion

Hilfestellung zum Auffinden der benötigten Angaben zur Eingrenzung der Fehlerursache

1. Version der „SZ Digital“-App

- Öffnen Sie die App „SZ Digital.“
- Wischen Sie vom rechten Bildschirmrand nach links, um die Menüleiste auszuklappen. Tippen Sie dort auf „Einstellungen“.
- Wählen Sie dann in der Menüleiste den Punkt „Kontakt “ aus.
- Unter dem Absatz „Bitte nennen Sie uns bei technischen Anfragen die Version Ihrer App:“ finden Sie die Versionsnummer der „SZ Digital“-App.

2. Softwareversion Ihres Tablets

- Wenn Sie ein Windows 8-Tablet benutzen, reicht die Angabe von „Windows 8“ als Softwareversion.

3. Tablet-Modell

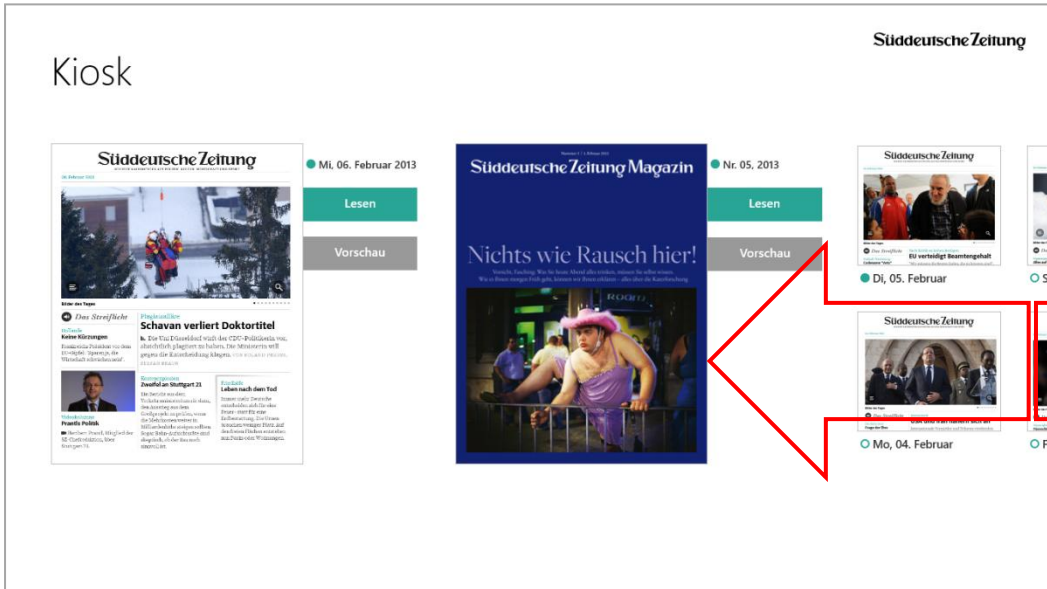
- Bitte geben Sie Ihren Tablet-Modelltyp an.
- Wenn Sie den Modelltyp Ihres Tablets nicht wissen, sehen Sie bitte auf dem Bestätigungsbrief Ihres „SZ Digital“-Abonnements nach, dort ist die Modellbezeichnung aufgeführt.

Bitte antworten Sie unserem Service-Team vollständig unter Angabe aller drei Informationen, um das Problem schnellstmöglich zu beheben. Vielen Dank für Ihre Hilfe.

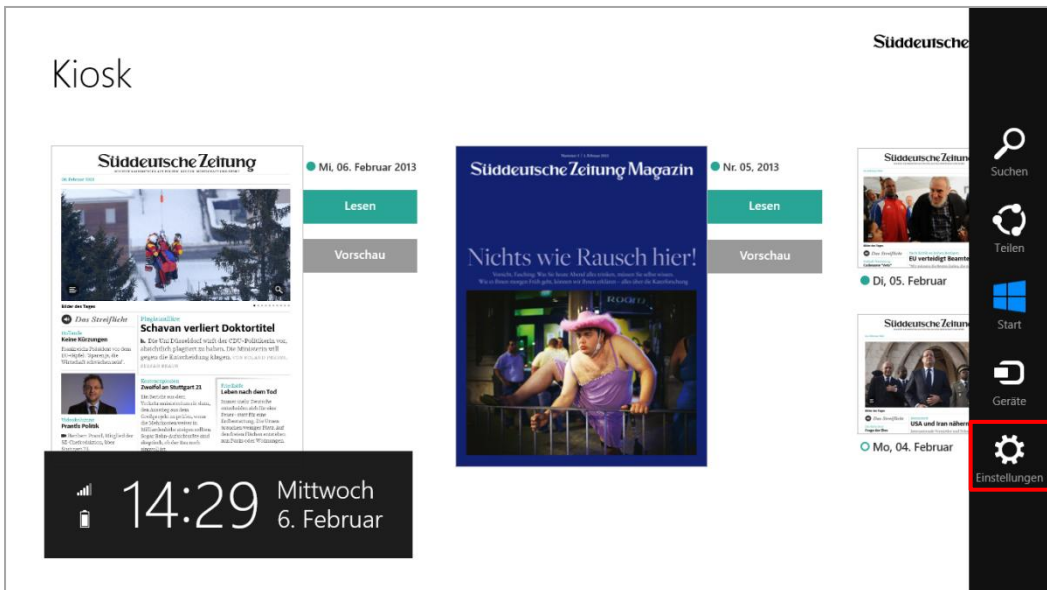
Langversion

Hilfestellung zum Auffinden der benötigten Angaben zur Eingrenzung der Fehlerursache

1. Version der „SZ Digital“-App

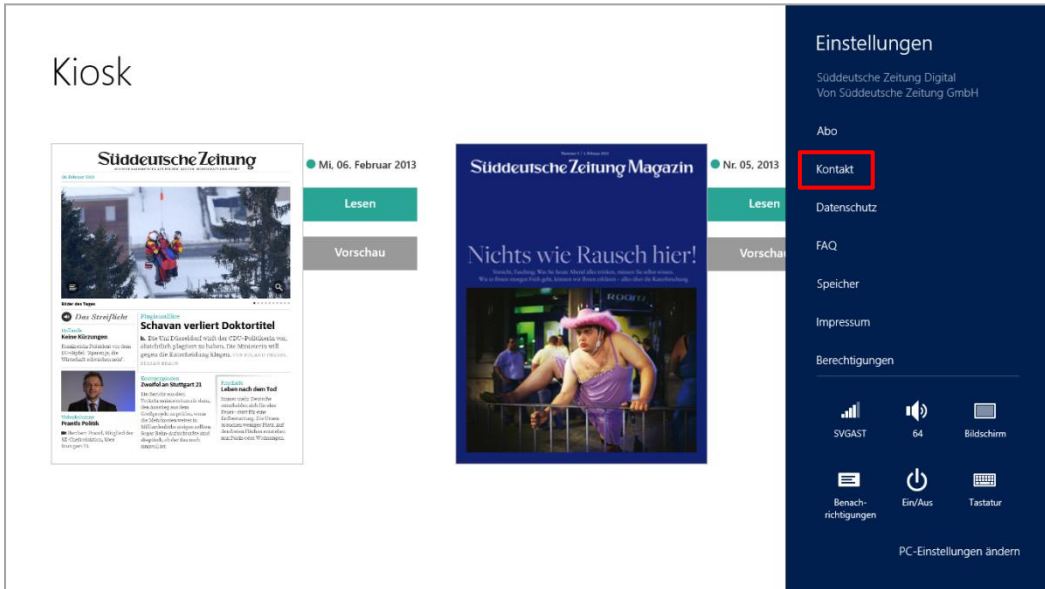


Öffnen Sie die „SZ Digital“-App. Wischen Sie vom rechten Bildschirmrand nach links, um die Menüleiste auszuklappen.

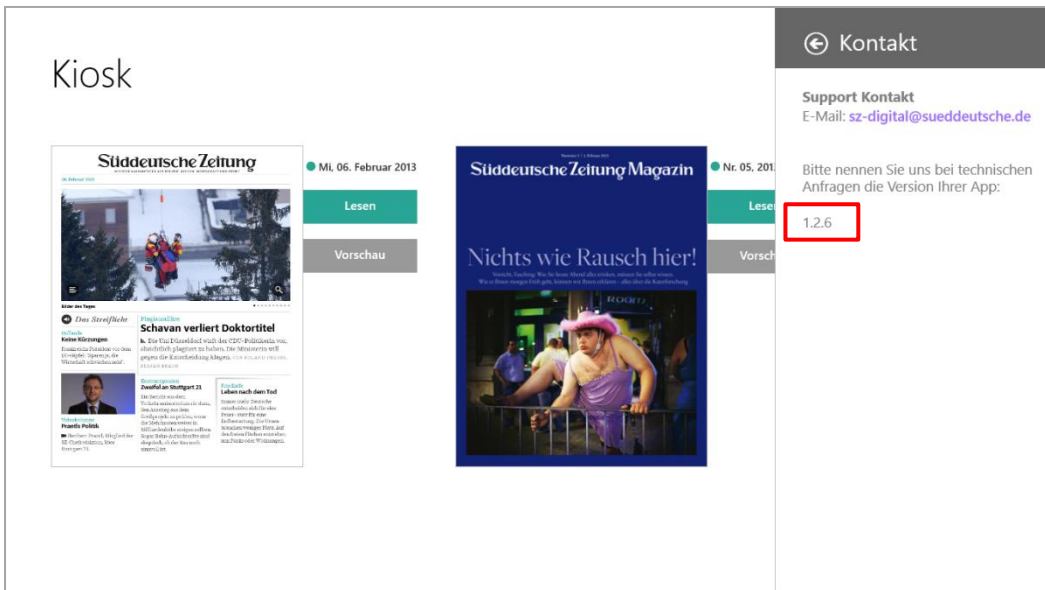


Tippen Sie dort auf „Einstellungen“.

1. Version der „SZ Digital“-App

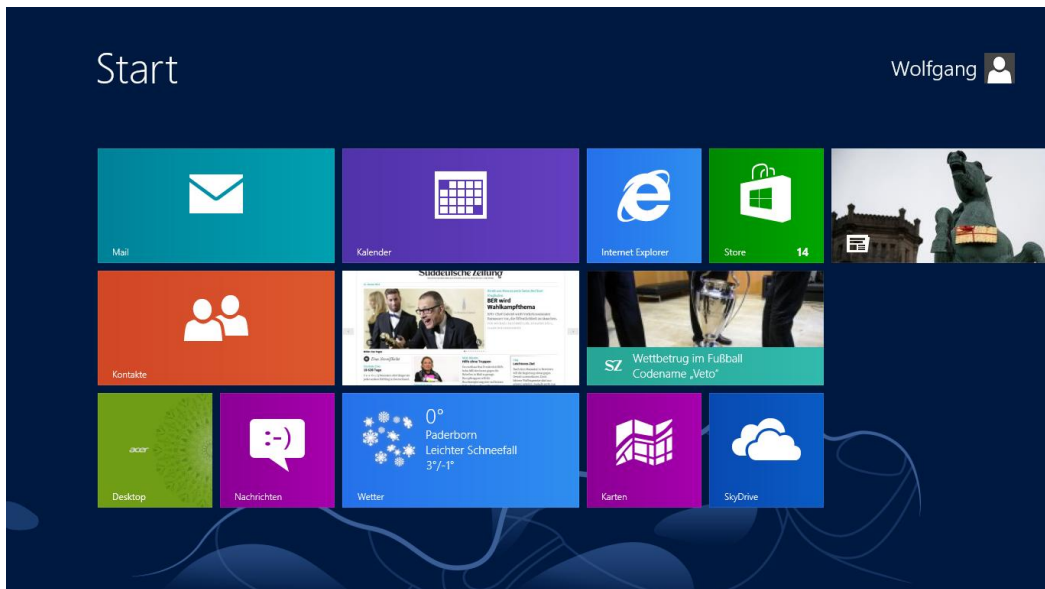


Tippen Sie dann auf „Kontakt“.



Unter dem Absatz „Bitte nennen Sie uns bei technischen Anfragen die Version Ihrer App:“ finden Sie die Versionsnummer der „SZ Digital“-App.

2. Softwareversion Ihres Tablets



Wenn Sie ein Windows 8-Tablet (erkennbar am typischen Kachelbildschirm wie im Beispiel oben) benutzen, reicht die Angabe von „Windows 8“ als Softwareversion.

3. Tablet-Modell

Per Email versendet an johannes.hauner@sueddeutsche.de

Süddeutsche Zeitung Lesermarkt

Süddeutsche Zeitung GmbH 80289 München

Herr
[REDACTED]

Ihre Kunden-Nummer
Bitte stets angeben
[REDACTED]

Ihre Auftragsnummer
[REDACTED]

München, 19.12.2012

www.sueddeutsche.de

Digital-Paket der Süddeutschen Zeitung

Sehr geehrter Herr [REDACTED]

vielen Dank für Ihre Bestellung des Digital-Pakets der Süddeutschen Zeitung.

Genießen Sie von nun an die digitalen Ausgaben der SZ auf dem iPad, als Windows 8-App oder als E-Paper über den PC- und Smartphone-Browser.

Den Zugang zu unseren digitalen Ausgaben haben wir ab 19.12.2012 für Sie freigeschaltet. Die Berechnung des SZ Digital-Abos beginnt am 29.12.2012.

Zugangsdaten:
Sie müssen sich nur noch Ihre Zugangsdaten anlegen mit denen Sie sich in der jeweiligen Login-Maske anmelden können. Dazu halten Sie bitte Ihre Kundennummer (oben rechts) bereit und rufen folgende Internetseite auf: www.sz.de/szdigital-freischalten.

Der aktuelle Abonnementpreis beträgt: EUR 19,90 monatlich.
Sollten Sie jährlich oder halbjährlich im Voraus bezahlen wollen, gewähren wir 5% bzw. 2,5% Voreinschlagsrabatt.

In dem genannten Betrag ist jeweils 19,00 % Mehrwertsteuer enthalten.

Sie haben sich bei Ihrer Bestellung zu einer Mindestbezugszeit von 24 Monaten verpflichtet

Sie erhalten die nachstehende Tablet-Version:

Apple iPad 4.Gen. WLAN + LTE 16GB schwarz Zahlung [REDACTED]

Die Lieferung erfolgt per Nachnahme gegen eine Gebühr von 3,90 EUR. Bei Übergabe ist die Zahlung für das Gerät zu entrichten. Die Zustellung erfolgt an den Empfänger persönlich (Postident-Verfahren). Hinweise zur Inbetriebnahme Ihres Tablets und zur Installation der SZ-App finden Sie unter www.sz.de/installation.

Zugang zu den Apps über "Login SZ-Abonnenten" auf der Kiosk-Seite der App
Zugang zum E-Paper unter www.sz.de/epaper
Zugang zum mobilen E-Paper (Smartphone-Browser) unter www.sz.de/szmobil

Unter www.sueddeutsche.de/abo/agb finden Sie die Geschäfts- und Lieferbedingungen für Ihr Abonnement. Die Abogebühren sind im Voraus fällig, eine Rechnung erhalten Sie auf Wunsch gerne.

Ihr Aboservice
Tel.: 089/2183-8080
Fax : 089/2183-9864
www.sueddeutsche.de/abo

Ihr Anzeigenservice
Telefon:
Immo: 089/2183-1010
Moton: 089/2183-1020
Stellen u. weitere:
089/2183-1030
Fax: 089/2183-795

Süddeutsche Zeitung GmbH
Hultschiner Straße 8
81677 München
www.sueddeutsche.de

Bankverbindung
Deutsche Bank
BLZ 700 700 10 Kto. 203939400

Sitz der GmbH ist München
Amtsgericht München
HRB 73315
USt-IDNR.: DE811158310

Geschäftsführer
Dr. Detlef Haaks
Dr. Karl Ulrich

Ihr Tablet-Modell finden Sie in unserem Bestätigungsbrief Ihres „SZ Digital“-Abonnements.

Bitte antworten Sie unserem Service-Team vollständig unter Angabe aller drei Informationen, um das Problem schnellstmöglich zu beheben. Vielen Dank für Ihre Hilfe.