

SZ Digital

Hilfestellung zum Auffinden der benötigten Angaben zur Eingrenzung der Fehlerursache

Android

Kurz- und Langversion

(Die Anleitung wurde anhand eines Tablets mit Android-Version 4.1.1. erstellt. Je nach verwendeter Android-Version kann es deshalb zu Abweichungen in den Darstellungen kommen.)

Kurzversion

Hilfestellung zum Auffinden der benötigten Angaben zur Eingrenzung der Fehlerursache

- Öffnen Sie die SZ Digital-App.
- Gehen Sie oben rechts auf das Einstellungen-Symbol, um zu den Einstellungen zu gelangen.
- Wählen Sie in den Einstellungen links den Reiter „Kontakt“ aus.
- Sie finden hier die Versionsnummer der SZ Digital-App, die Version des Betriebssystems und die Geräte-Nummer.
- Zusätzlich befindet sich hier der Button „Jetzt kontaktieren“, über den Sie den Support der Süddeutschen Zeitung bei technischen Problemen mit der App erreichen.

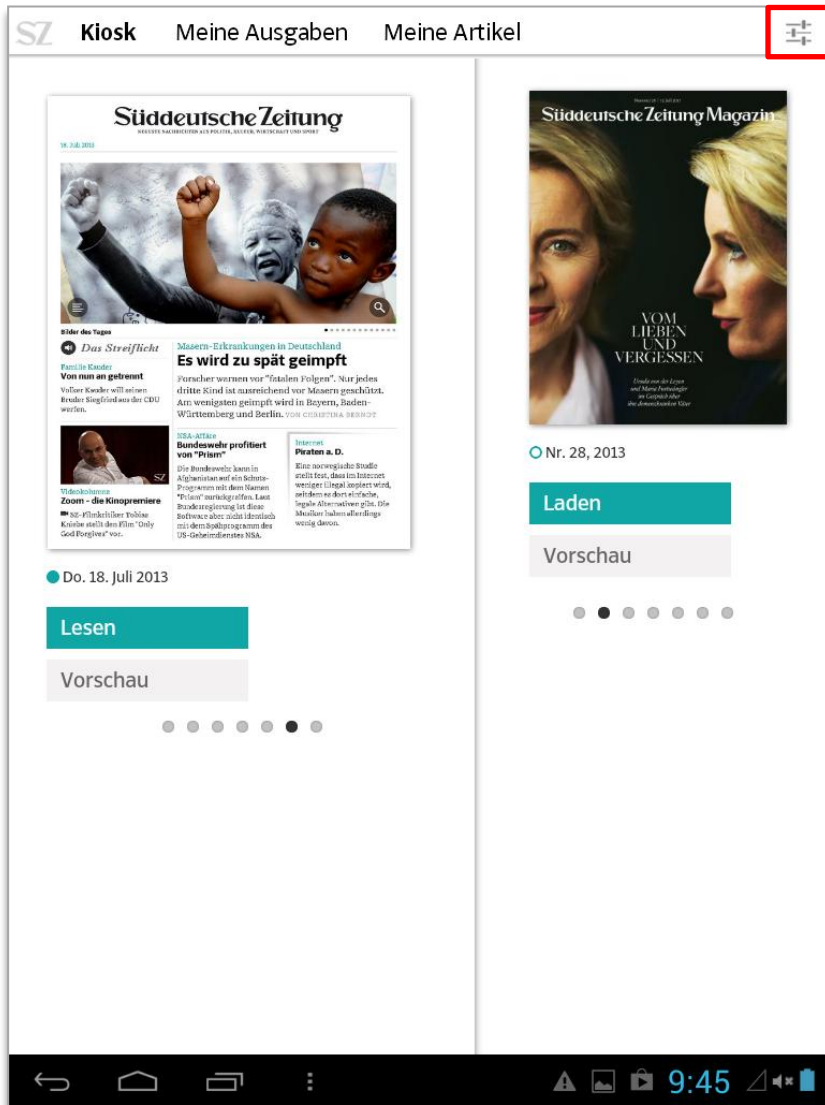
Bitte kontaktieren Sie bei technischen Problemen unser Service-Team vollständig unter Angabe aller Informationen.

Vielen Dank für Ihre Hilfe.

Bei Fragen zu Ihrem Abo wenden Sie sich direkt an sz-digital@sueddeutsche.de.

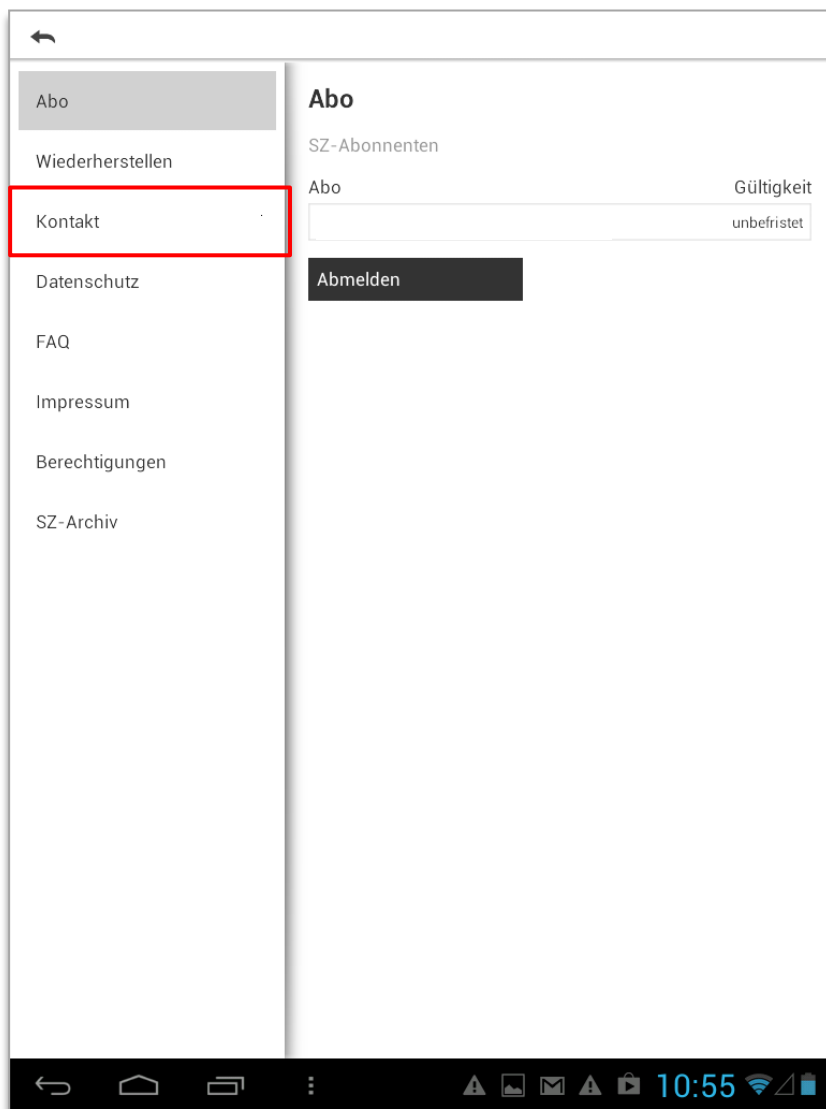
Langversion

Hilfestellung zum Auffinden der benötigten Angaben zur Eingrenzung der Fehlerursache



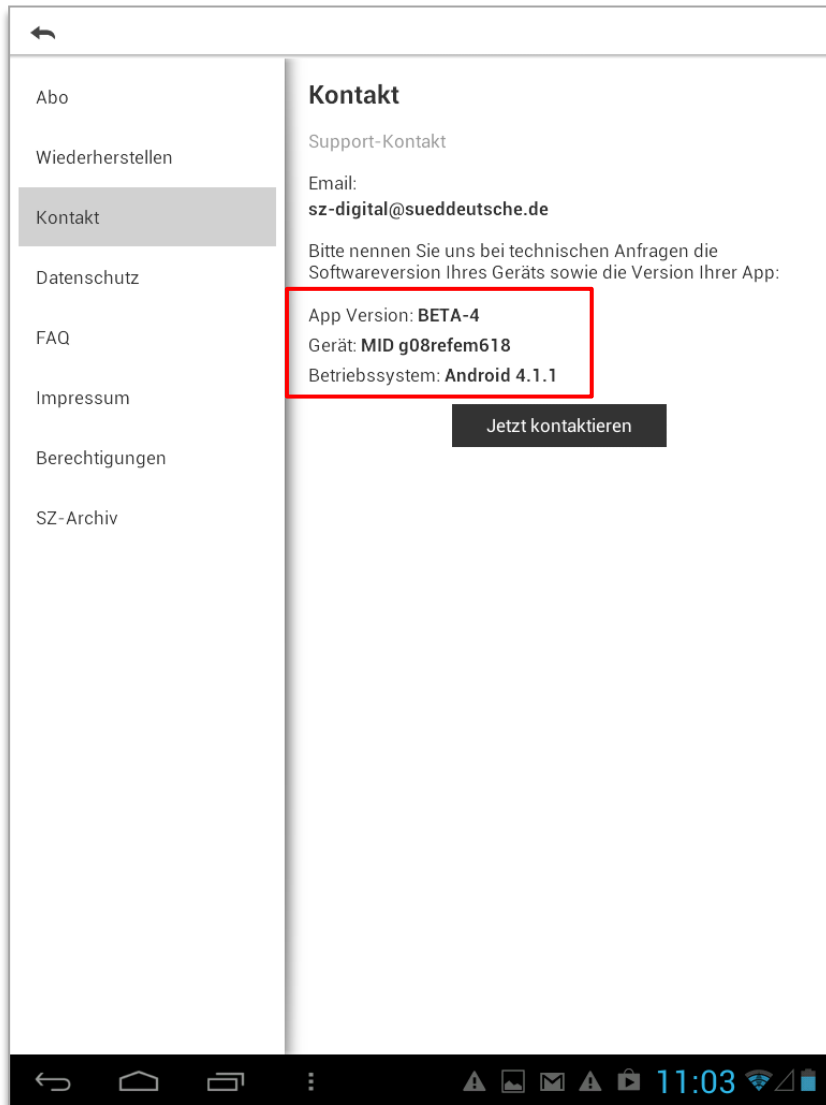
Öffnen Sie die SZ Digital-App. Gehen Sie oben rechts auf das Einstellungs-Symbol, um zu den Einstellungen zu gelangen.

Hilfestellung zum Auffinden der benötigten Angaben zur Eingrenzung der Fehlerursache



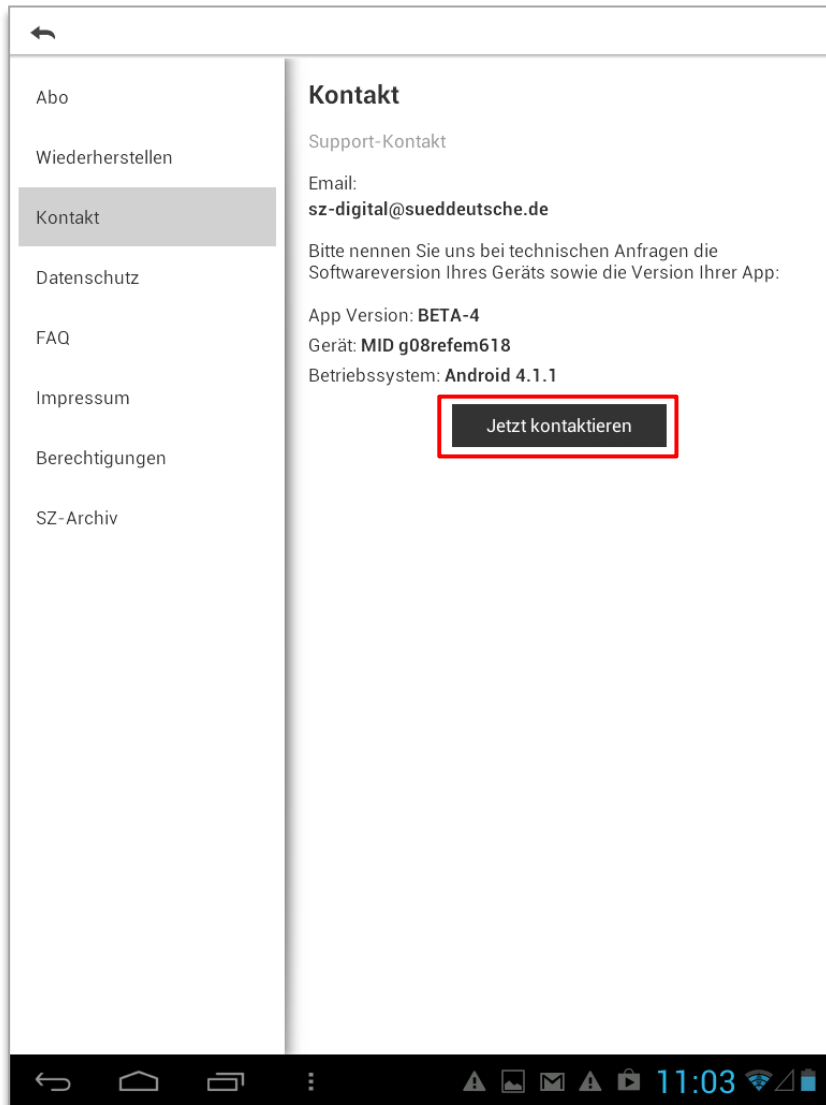
Wählen Sie nun in der linken Spalte den Reiter „Kontakt“ aus.

Hilfestellung zum Auffinden der benötigten Angaben zur Eingrenzung der Fehlerursache



Sie finden hier die Versionsnummer der SZ Digital-App, die Version des Betriebssystems und die Geräte-Nummer.

Hilfestellung zum Auffinden der benötigten Angaben zur Eingrenzung der Fehlerursache



Bitte kontaktieren Sie unser Service-Team über den Button „Jetzt kontaktieren“ unter vollständiger Angabe aller drei Informationen, um das Problem schnellstmöglich beheben zu können.

Vielen Dank für Ihre Hilfe.