

SZ Digital

Hilfestellung zum Auffinden der benötigten Angaben zur Eingrenzung der Fehlerursache

iPad

Kurz- und Langversion

Die Rechte an den in dieser Bedienungsanleitung verwendeten Bildern hält die Apple Inc. Apple, das Apple-Logo, das App Store-Logo, iPad, iPhone und iTunes sind Marken der Apple Inc., die in den USA und weiteren Ländern eingetragen sind. App Store und iTunes Store sind Dienstleistungsmarken der Apple Inc., die in den USA und weiteren Ländern eingetragen sind.

Kurzversion

Hilfestellung zum Auffinden der benötigten Angaben zur Eingrenzung der Fehlerursache

1. Version der SZ Digital-App und Softwareversion Ihres iPads (iOS)

- Öffnen Sie die SZ Digital-App.
- Gehen Sie oben rechts auf das Einstellungs-Symbol, um zu den Einstellungen zu gelangen.
- Wählen Sie in den Einstellungen links den Reiter „Kontakt“ aus.
- Sie finden hier die Versionsnummer der SZ Digital-App und die iOS-Version Ihres iPads.
- Zusätzlich befindet sich hier der Button „Jetzt kontaktieren“, über den Sie den Support der Süddeutschen Zeitung bei technischen Problemen mit der App erreichen.

2. iPad-Modell

- Bitte geben Sie auch Ihren iPad-Modelltyp an.
- Wenn Sie den Modelltyp Ihres iPads nicht wissen und das iPad im Kombi-Angebot SZ Digital + Tablet über die SZ bezogen haben, sehen Sie bitte auf dem Bestätigungsbrief Ihres SZ Digital-Abonnements nach, dort ist die Modellbezeichnung aufgeführt.

Bitte kontaktieren Sie bei technischen Problemen unser Service-Team vollständig unter Angabe aller Informationen.

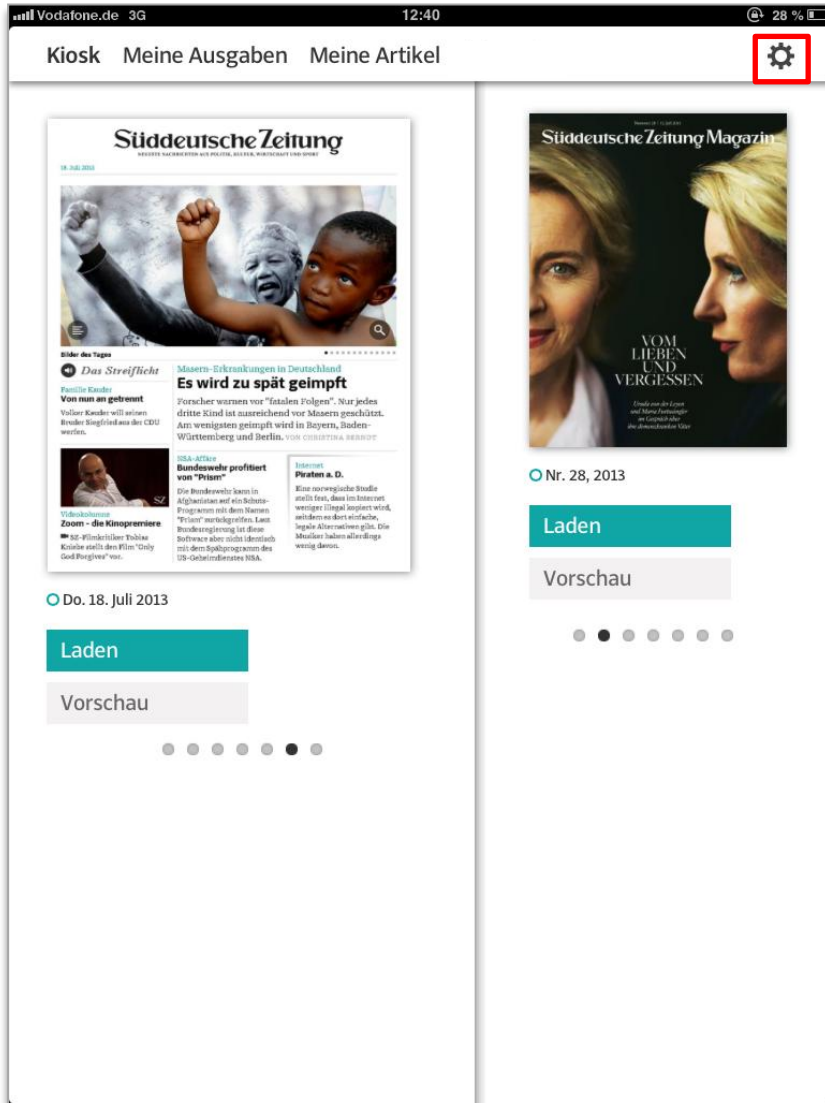
Vielen Dank für Ihre Hilfe.

Bei Fragen zu Ihrem Abo wenden Sie sich direkt an sz-digital@sueddeutsche.de.

Langversion

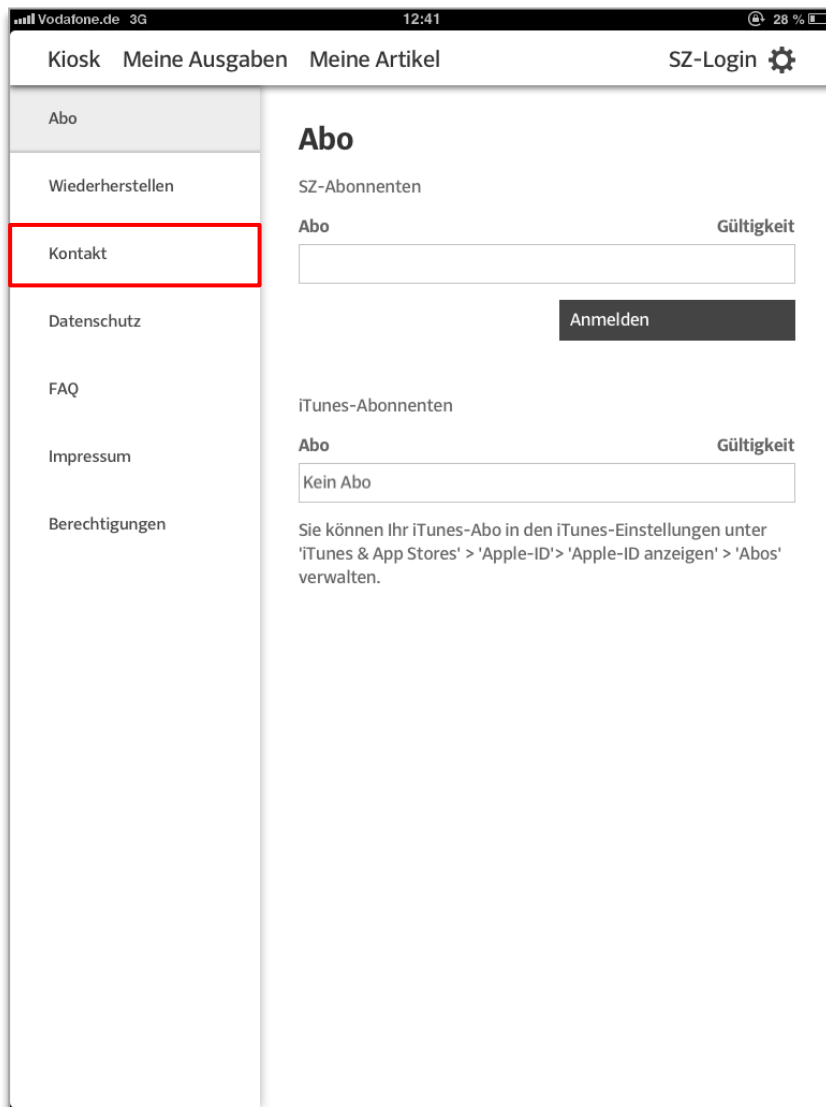
Hilfestellung zum Auffinden der benötigten Angaben zur Eingrenzung der Fehlerursache

1. Version der SZ Digital-App



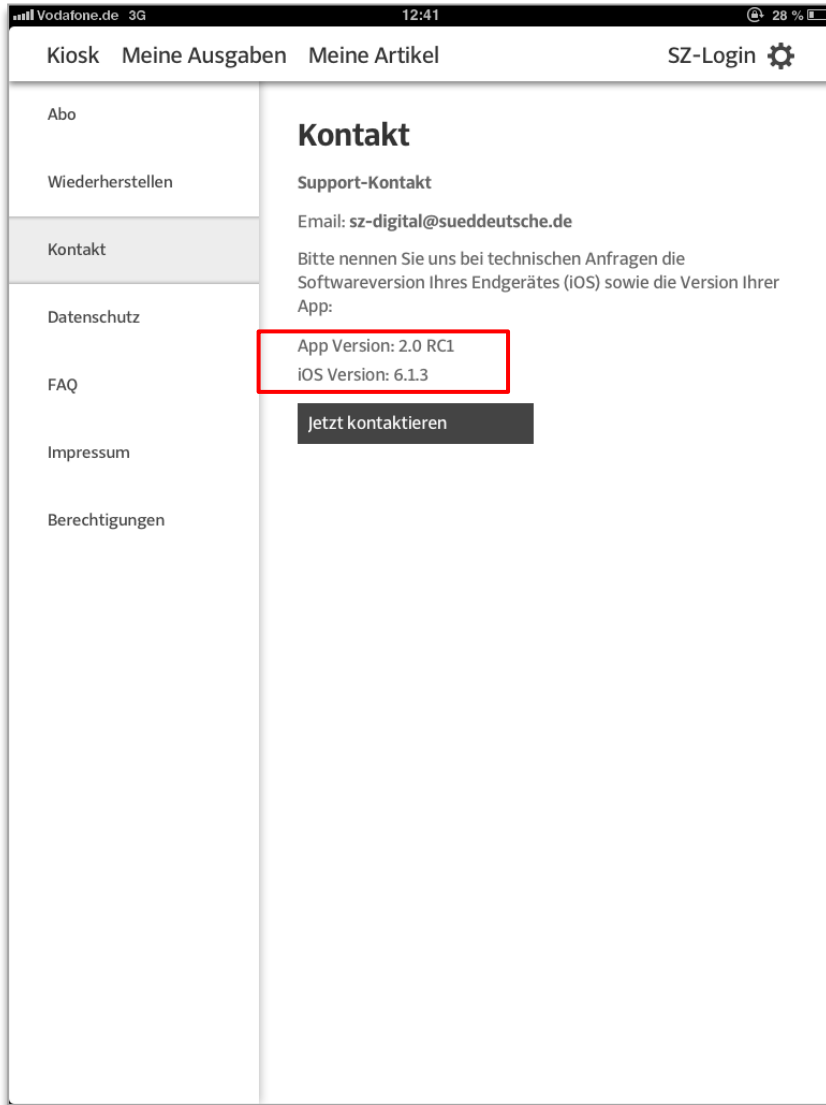
Öffnen Sie die SZ Digital-App. Gehen Sie oben rechts auf das Einstellungs-Symbol, um zu den Einstellungen zu gelangen.

Version der SZ Digital-App



Wählen Sie nun in der linken Spalte den Reiter „Kontakt“ aus.

Version der SZ Digital-App



Unter dem Hinweistext finden Sie die Nummer der aktuell bei Ihnen installierten App-Version sowie die aktuell auf Ihrem iPad installierte iOS-Version.

2. iPad-Modell

Per Email versendet an johannes.hauner@sueddeutsche.de

Süddeutsche Zeitung Lesermarkt

Süddeutsche Zeitung GmbH 80289 München

Herr
[REDACTED]

Ihre Kunden-Nummer
Bitte stets angeben
[REDACTED]

Ihre Auftragsnummer
[REDACTED]

München, 19.12.2012

www.sueddeutsche.de

Digital-Paket der Süddeutschen Zeitung

Sehr geehrter Herr [REDACTED]

vielen Dank für Ihre Bestellung des Digital-Pakets der Süddeutschen Zeitung.

Genießen Sie von nun an die digitalen Ausgaben der SZ auf dem iPad, als Windows 8-App oder als E-Paper über den PC- und Smartphone-Browser.

Den Zugang zu unseren digitalen Ausgaben haben wir ab 19.12.2012 für Sie freigeschaltet. Die Berechnung des SZ Digital-Abos beginnt am 29.12.2012.

Zugangsdaten:
Sie müssen sich nur noch Ihre Zugangsdaten anlegen mit denen Sie sich in der jeweiligen Login-Maske anmelden können. Dazu halten Sie bitte Ihre Kundennummer (oben rechts) bereit und rufen folgende Internetseite auf: www.sz.de/szdigital-freischalten.

Der aktuelle Abonnementpreis beträgt: EUR 19,90 monatlich.
Sollten Sie jährlich oder halbjährlich im Voraus bezahlen wollen, gewähren wir 5% bzw. 2,5% Voreinschlagsrabatt.

In dem genannten Betrag ist jeweils 19,00 % Mehrwertsteuer enthalten.

Sie haben sich bei Ihrer Bestellung zu einer Mindestbezugszeit von 24 Monaten verpflichtet

Sie erhalten die nachstehende Tablet-Version:

Apple iPad 4.Gen. WLAN + LTE 16GB schwarz Zahlung: [REDACTED] EUR

Die Lieferung erfolgt per Nachnahme gegen eine Gebühr von 3,90 EUR. Bei Übergabe ist die Zahlung für das Gerät zu entrichten. Die Zustellung erfolgt an den Empfänger persönlich (Postident-Verfahren). Hinweise zur Inbetriebnahme Ihres Tablets und zur Installation der SZ-App finden Sie unter www.sz.de/installation.

Zugang zu den Apps über "Login SZ-Abonnenten" auf der Kiosk-Seite der App
Zugang zum E-Paper unter www.sz.de/epaper
Zugang zum mobilen E-Paper (Smartphone-Browser) unter www.sz.de/szmobil

Unter www.sueddeutsche.de/abo/agb finden Sie die Geschäfts- und Lieferbedingungen für Ihr Abonnement. Die Abogebühren sind im Voraus fällig, eine Rechnung erhalten Sie auf Wunsch gerne.

Ihr Aboservice
Tel.: 089/2183-8080
Fax : 089/2183-9864
www.sueddeutsche.de/abo

Ihr Anzeigenservice
Telefon:
Immo: 089/2183-1010
Moton: 089/2183-1020
Stellen u. weitere:
089/2183-1030
Fax: 089/2183-795

Süddeutsche Zeitung GmbH
Hultschiner Straße 8
81677 München
www.sueddeutsche.de

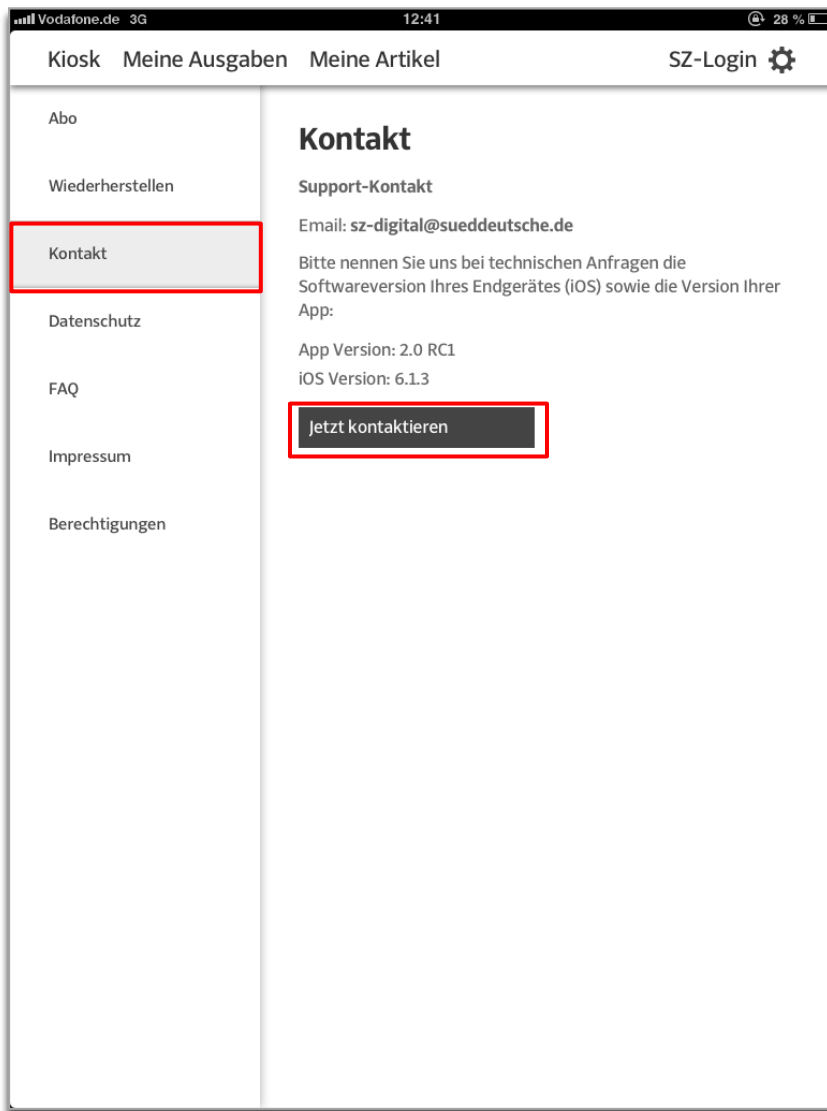
Bankverbindung
Deutsche Bank
BLZ 700 700 10 Kto. 203939400

Sitz der GmbH ist München
Amtsgericht München
HRB 73315
USt-IDNR.: DE811158310

Geschäftsführer
Dr. Detlef Haaks
Dr. Karl Ulrich

Wenn Sie den Modelltyp Ihres iPads nicht wissen und das iPad im Kombi-Angebot SZ Digital + Tablet über die SZ bezogen haben, sehen Sie bitte auf dem Bestätigungsbrief Ihres SZ Digital-Abonnements nach, dort ist die Modellbezeichnung aufgeführt.

Kontaktieren



Bitte kontaktieren Sie unser Service-Team über den Button „Jetzt kontaktieren“ unter vollständiger Angabe aller drei Informationen, um das Problem schnellstmöglich beheben zu können.

Vielen Dank für Ihre Hilfe.