

SZ Digital

Hilfestellung zum Auffinden der benötigten Angaben zur Eingrenzung der Fehlerursache

iPhone

Kurz- und Langversion

Die Rechte an den in dieser Bedienungsanleitung verwendeten Bildern hält die Apple Inc. Apple, das Apple-Logo, das App Store-Logo, iPad, iPhone und iTunes sind Marken der Apple Inc., die in den USA und weiteren Ländern eingetragen sind. App Store und iTunes Store sind Dienstleistungsmarken der Apple Inc., die in den USA und weiteren Ländern eingetragen sind.

Kurzversion

Hilfestellung zum Auffinden der benötigten Angaben zur Eingrenzung der Fehlerursache

1. Version der SZ Digital-App und Softwareversion Ihres iPhones (iOS)

- Öffnen Sie die SZ Digital-App.
- Gehen Sie oben rechts auf das Einstellungs-Symbol, um zu den Einstellungen zu gelangen.
- Wählen Sie in den Einstellungen den Reiter „Kontakt“ aus.
- Sie finden hier die Versionsnummer der SZ Digital-App und die iOS-Version Ihres iPhones.
- Zusätzlich befindet sich hier der Button „Jetzt kontaktieren“, über den Sie den Support der Süddeutschen Zeitung bei technischen Problemen mit der App erreichen.

2. iPhone-Modell

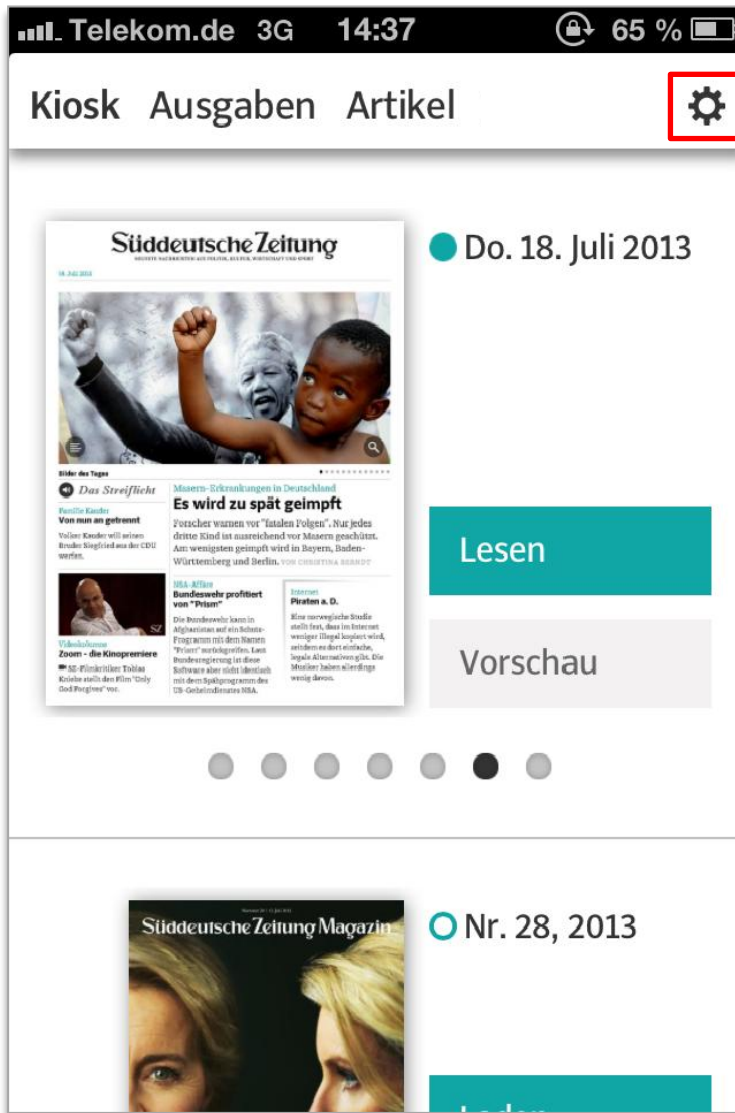
- Bitte geben Sie auch Ihren iPhone-Modelltyp an.

Bitte kontaktieren Sie bei technischen Problemen unser Service-Team vollständig unter Angabe aller Informationen.

Vielen Dank für Ihre Hilfe.

Bei Fragen zu Ihrem Abo wenden Sie sich direkt an sz-digital@sueddeutsche.de.

Hilfestellung zum Auffinden der benötigten Angaben zur Eingrenzung der Fehlerursache



Öffnen Sie die SZ Digital-App. Gehen Sie oben rechts auf das Einstellungs-Symbol, um zu den Einstellungen zu gelangen.

Version der SZ Digital-App



Wählen Sie nun den Reiter „Kontakt“ aus.

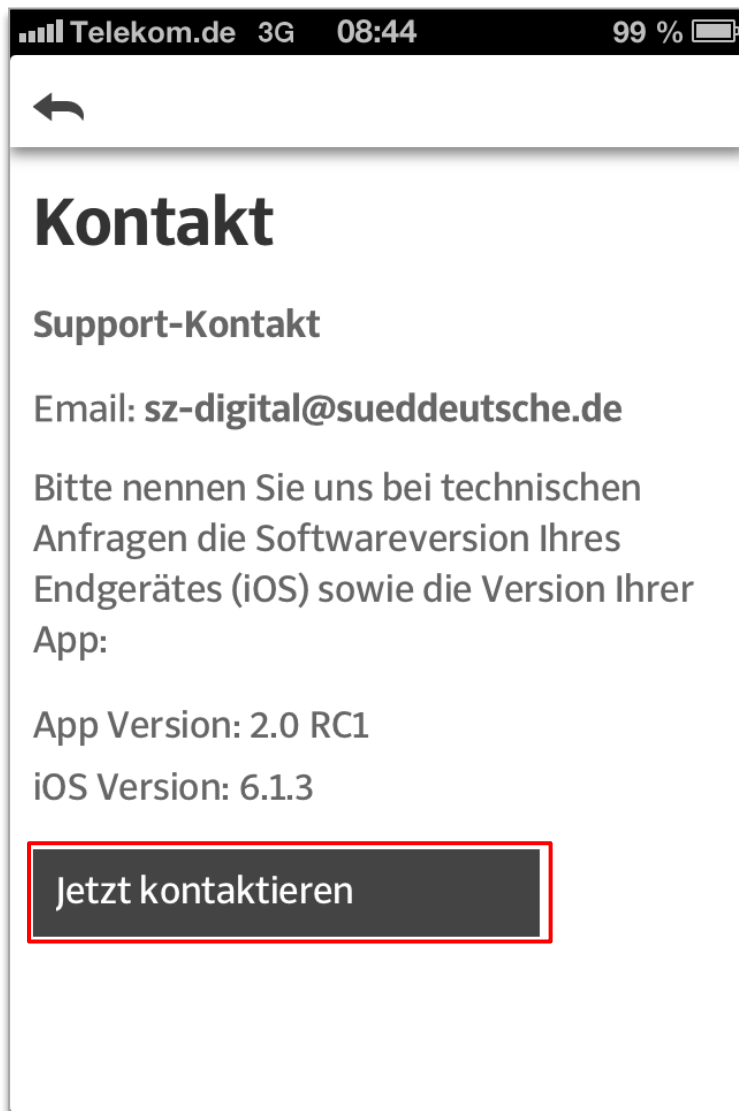
Version der SZ Digital-App



Unter dem Hinweistext finden Sie die Nummer der aktuell bei Ihnen installierten App-Version sowie die aktuelle auf Ihrem iPhone installierte iOS-Version.

Ihr iPhone-Modell finden Sie in der Kaufbestätigung Ihres Mobiltelefonanbieters.

Kontaktieren



Bitte kontaktieren Sie unser Service-Team über den Button „Jetzt kontaktieren“ unter vollständiger Angabe aller drei Informationen, um das Problem schnellstmöglich beheben zu können.

Vielen Dank für Ihre Hilfe.