

# SZ Digital

Hilfestellung zum Auffinden der benötigten Angaben  
zur Eingrenzung der Fehlerursache

## iPad

Kurz- und Langversion, erstellt mit iOS 7

Die Rechte an den in dieser Bedienungsanleitung verwendeten Bildern hält die Apple Inc. Apple, das Apple-Logo, das App Store-Logo, iPad, iPhone und iTunes sind Marken der Apple Inc., die in den USA und weiteren Ländern eingetragen sind. App Store und iTunes Store sind Dienstleistungsmarken der Apple Inc., die in den USA und weiteren Ländern eingetragen sind.

# Kurzversion

## Hilfestellung zum Auffinden der benötigten Angaben zur Eingrenzung der Fehlerursache

### 1. Version der SZ Digital-App und Softwareversion Ihres iPads (iOS)

- Öffnen Sie die SZ Digital-App.
- Gehen Sie oben rechts auf das Einstellungs-Symbol, um zu den Einstellungen zu gelangen.
- Wählen Sie in den Einstellungen links den Reiter „Kontakt“ aus.
- Sie finden hier die Versionsnummer der SZ Digital-App und die iOS-Version Ihres iPads.
- Zusätzlich befindet sich hier der Button „Jetzt kontaktieren“, über den Sie den Kundenservice der Süddeutschen Zeitung bei technischen Problemen mit der App erreichen.

### 2. iPad-Modell

- Bitte geben Sie auch Ihren iPad-Modelltyp an.
- Wenn Sie den Modelltyp Ihres iPads nicht wissen und das iPad im Kombi-Angebot SZ Digital + Tablet über die SZ bezogen haben, sehen Sie bitte auf dem Bestätigungsbrief Ihres SZ Digital-Abonnements nach, dort ist die Modellbezeichnung aufgeführt.

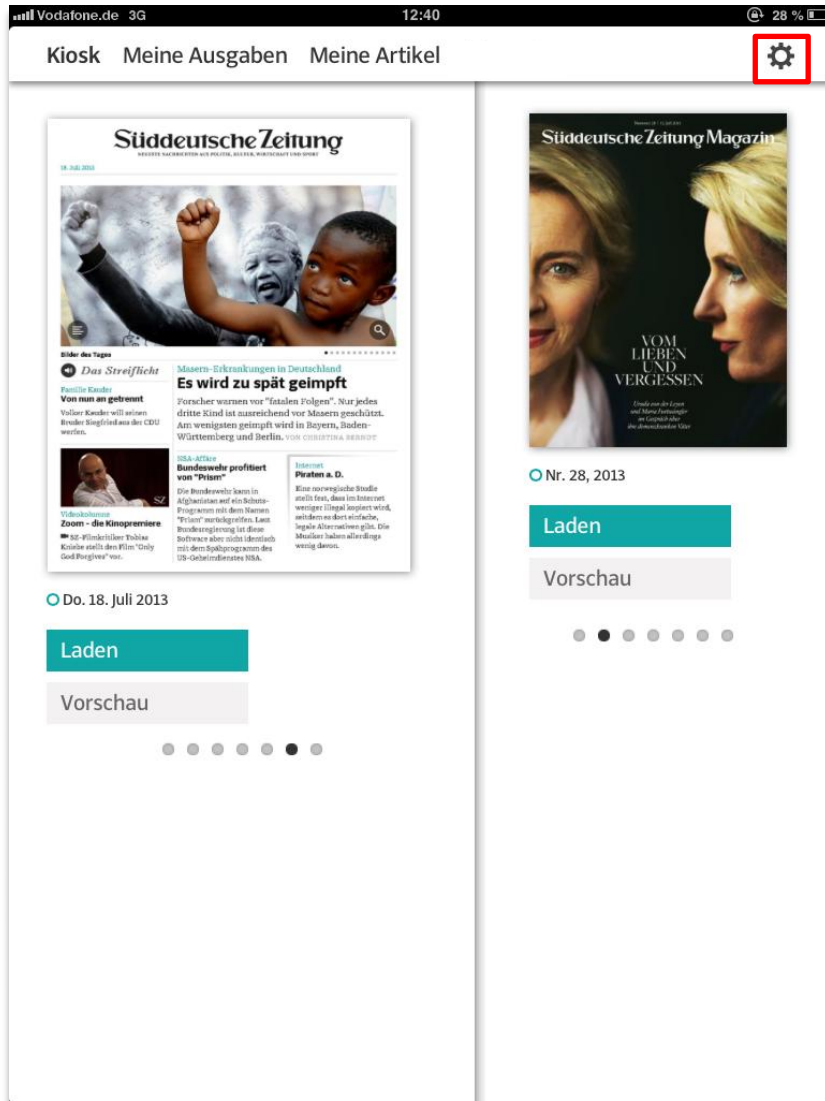
Bitte kontaktieren Sie bei technischen Problemen unser Service-Team vollständig unter Angabe aller Informationen.

Vielen Dank für Ihre Hilfe.

Bei Fragen zu Ihrem Abo wenden Sie sich direkt an [sz-digital@sueddeutsche.de](mailto:sz-digital@sueddeutsche.de).

# Langversion

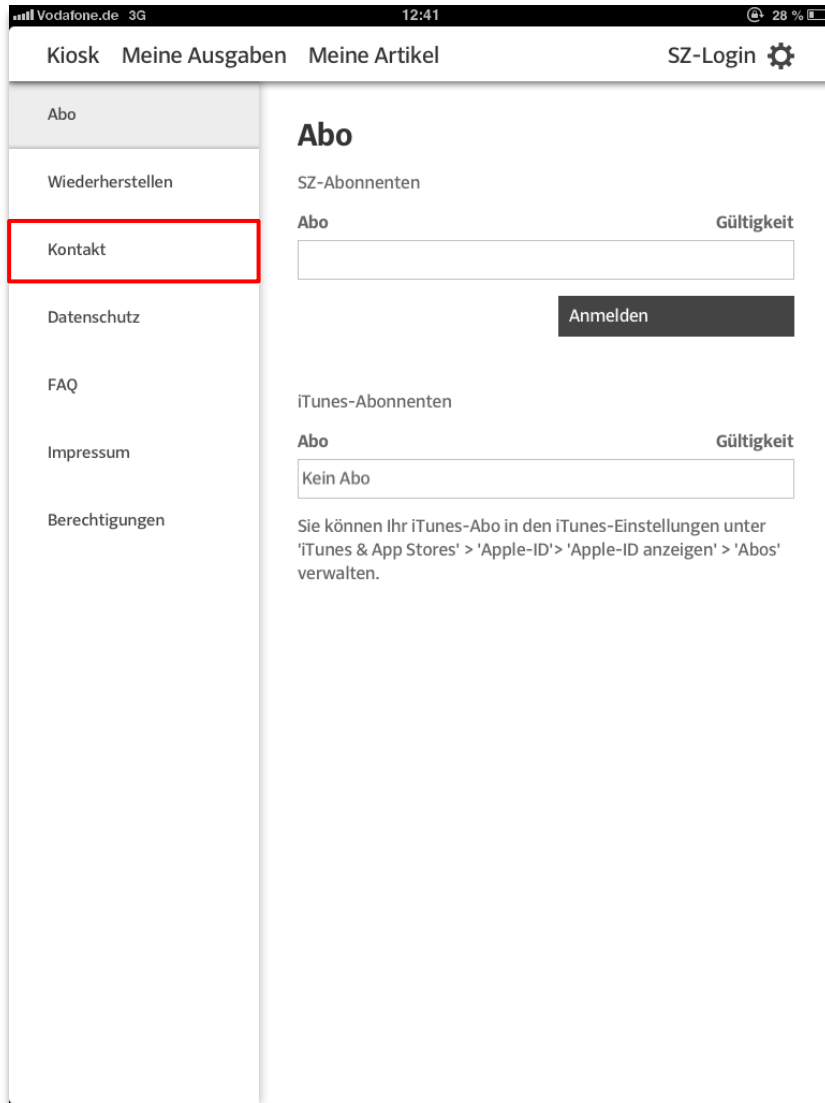
## 1. Version der SZ Digital-App



Öffnen Sie die SZ Digital-App. Gehen Sie oben rechts auf das Einstellungs-Symbol, um zu den Einstellungen zu gelangen.

# Langversion

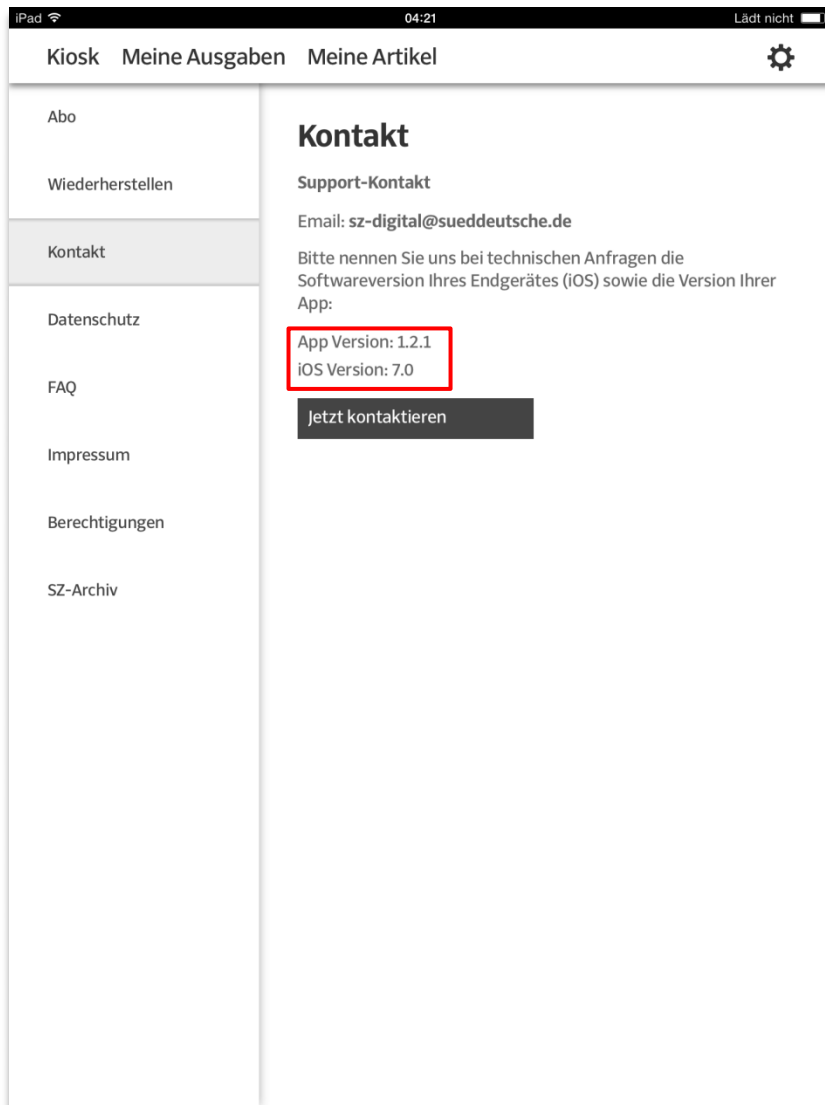
## 1. Version der SZ Digital-App



Wählen Sie in den Einstellungen links den Reiter „Kontakt“ aus.

# Langversion

## 1. Version der SZ Digital-App



Unter dem Hinweistext finden Sie die Nummer der aktuell bei Ihnen installierten App-Version sowie die aktuell auf Ihrem iPad installierte iOS-Version.

# Langversion

## 2. iPad-Modell

Per Email versendet an [johannes.hauner@sueddeutsche.de](mailto:johannes.hauner@sueddeutsche.de)

**Süddeutsche Zeitung** Lesermarkt

Süddeutsche Zeitung GmbH 80289 München

Ihre Kunden-Nummer  
Bitte stets angeben

Herr

Ihre Auftragsnummer

München, 19.12.2012

[www.sueddeutsche.de](http://www.sueddeutsche.de)

**Digital-Paket der Süddeutschen Zeitung**

Sehr geehrter Herr

vielen Dank für Ihre Bestellung des Digital-Pakets der Süddeutschen Zeitung.

Genießen Sie von nun an die digitalen Ausgaben der SZ auf dem iPad, als Windows 8-App oder als E-Paper über den PC- und Smartphone-Browser.

Den Zugang zu unseren digitalen Ausgaben haben wir ab 19.12.2012 für Sie freigeschaltet. Die Berechnung des SZ Digital-Abos beginnt am 29.12.2012.

**Zugangsdaten:**  
Sie müssen sich nur noch Ihre Zugangsdaten anlegen mit denen Sie sich in der jeweiligen Login-Maske anmelden können. Dazu halten Sie bitte Ihre Kundennummer (oben rechts) bereit und rufen folgende Internetseite auf: [www.sz.de/szdigital-freischalten](http://www.sz.de/szdigital-freischalten).

Der aktuelle Abonnementpreis beträgt: EUR 19,90 monatlich.  
Sollten Sie jährlich oder halbjährlich im Voraus bezahlen wollen, gewähren wir 5% bzw. 2,5% Vorauszahlrabatt.

In dem genannten Betrag ist jeweils 19,00% Mehrwertsteuer enthalten.

Sie haben sich bei Ihrer Bestellung zu einer Mindestbezugszeit von 24 Monaten verpflichtet

Sie erhalten die nachstehende Tablet-Version:

**Apple iPad 4.Gen. WLAN + LTE 16GB schwarz** Zahlung

Ihr Aboservice  
Tel.: 089/2183-8080  
Fax : 089/2183-9864  
[www.sueddeutsche.de/abo](http://www.sueddeutsche.de/abo)

Ihr Anzeigenservice  
Telefon:  
Immo: 089/2183-1010  
Moton: 089/2183-1020  
Stellen u. weitere:  
089/2183-1030  
Fax: 089/2183-795

Süddeutsche Zeitung GmbH  
Hultschiner Straße 8  
81677 München  
[www.sueddeutsche.de](http://www.sueddeutsche.de)

Bankverbindung  
Deutsche Bank  
BLZ 700 700 10 Kto. 203939400

Sitz der GmbH ist München  
Amtsgericht München  
HRB 73315  
USt-IDNR.: DE811158310

Geschäftsführer  
Dr. Detlef Haaks  
Dr. Karl Ulrich

Die Lieferung erfolgt per Nachnahme gegen eine Gebühr von 3,90 EUR. Bei Übergabe ist die Zahlung für das Gerät zu entrichten. Die Zustellung erfolgt an den Empfänger persönlich (Postident-Verfahren). Hinweise zur Inbetriebnahme Ihres Tablets und zur Installation der SZ-App finden Sie unter [www.sz.de/installation](http://www.sz.de/installation).

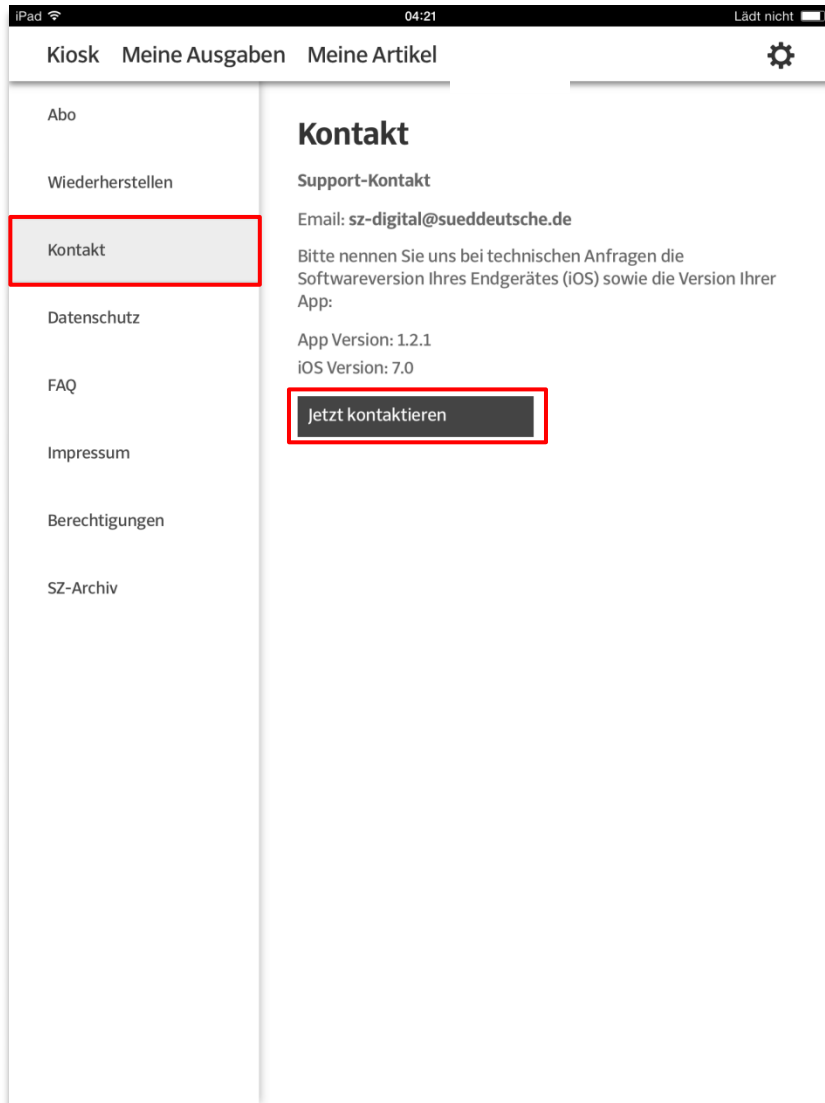
Zugang zu den Apps über "Login SZ-Abonnenten" auf der Kiosk-Seite der App  
Zugang zum E-Paper unter [www.sz.de/epaper](http://www.sz.de/epaper)  
Zugang zum mobilen E-Paper (Smartphone-Browser) unter [www.sz.de/szmobil](http://www.sz.de/szmobil)

Unter [www.sueddeutsche.de/abo/agb](http://www.sueddeutsche.de/abo/agb) finden Sie die Geschäfts- und Lieferbedingungen für Ihr Abonnement. Die Abogebühren sind im Voraus fällig, eine Rechnung erhalten Sie auf Wunsch gerne.

Wenn Sie den Modelltyp Ihres iPads nicht wissen und das iPad im Kombi-Angebot SZ Digital + Tablet über die SZ bezogen haben, sehen Sie bitte auf dem Bestätigungsbrief Ihres SZ Digital-Abonnements nach, dort ist die Modellbezeichnung aufgeführt.

# Langversion

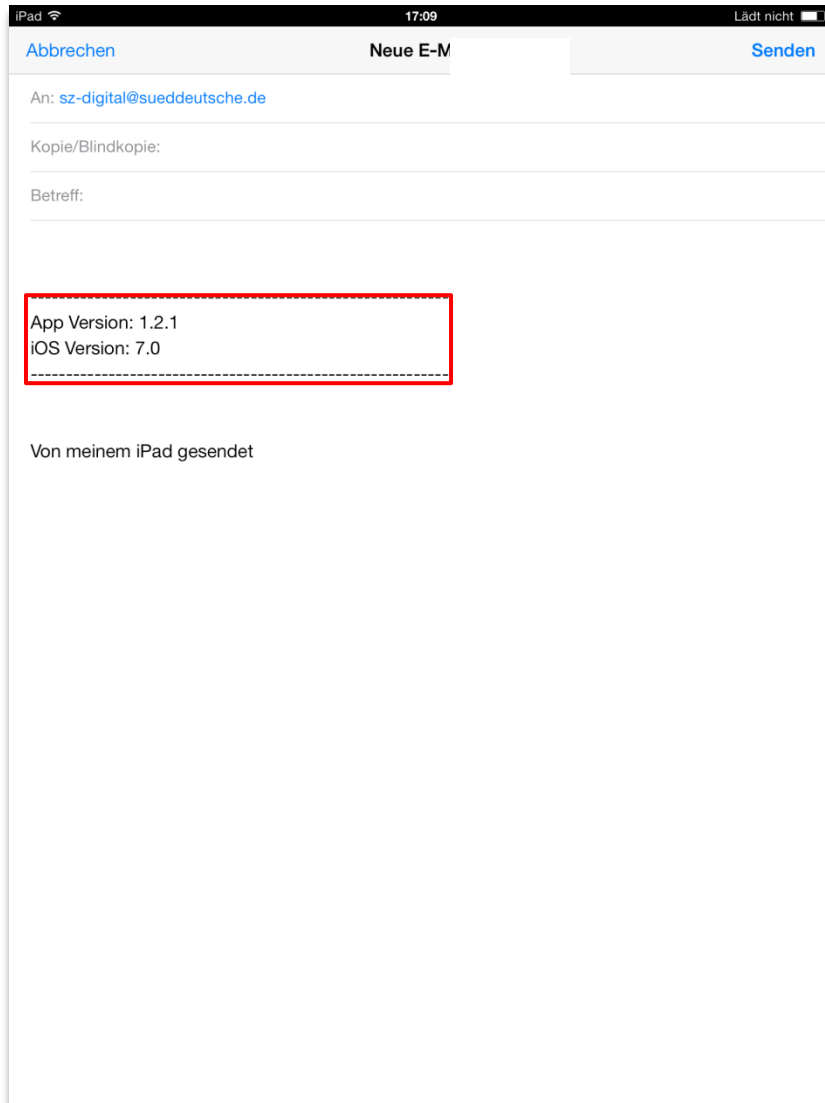
## 3. Kontaktieren



Bitte kontaktieren Sie unser Service-Team über den Button „Jetzt kontaktieren“ unter vollständiger Angabe aller drei Informationen, um das Problem schnellstmöglich beheben zu können.

# Langversion

## 3. Kontaktieren



Bei Tip auf „Jetzt kontaktieren“ wird automatisch eine Mail erstellt, in der die benötigten Angaben (bis auf den iPad-Modelltyp) schon automatisch eingefügt sind.

Vielen Dank für Ihre Hilfe.