

SZ Digital

Hilfestellung zum Auffinden der benötigten Angaben
zur Eingrenzung der Fehlerursache

iPhone

Kurz- und Langversion, erstellt mit iOS 7

Die Rechte an den in dieser Bedienungsanleitung verwendeten Bildern hält die Apple Inc. Apple, das Apple-Logo, das App Store-Logo, iPad, iPhone und iTunes sind Marken der Apple Inc., die in den USA und weiteren Ländern eingetragen sind. App Store und iTunes Store sind Dienstleistungsmarken der Apple Inc., die in den USA und weiteren Ländern eingetragen sind.

Kurzversion

Hilfestellung zum Auffinden der benötigten Angaben zur Eingrenzung der Fehlerursache

1. Version der SZ Digital-App und Softwareversion Ihres iPhones (iOS)

- Öffnen Sie die SZ Digital-App.
- Gehen Sie oben rechts auf das Einstellungs-Symbol, um zu den Einstellungen zu gelangen.
- Wählen Sie in den Einstellungen den Reiter „Kontakt“ aus.
- Sie finden hier die Versionsnummer der SZ Digital-App und die iOS-Version Ihres iPhones.
- Zusätzlich befindet sich hier der Button „Jetzt kontaktieren“, über den Sie den Support der Süddeutschen Zeitung bei technischen Problemen mit der App erreichen.

2. iPhone-Modell

- Bitte geben Sie auch Ihren iPhone-Modelltyp an.

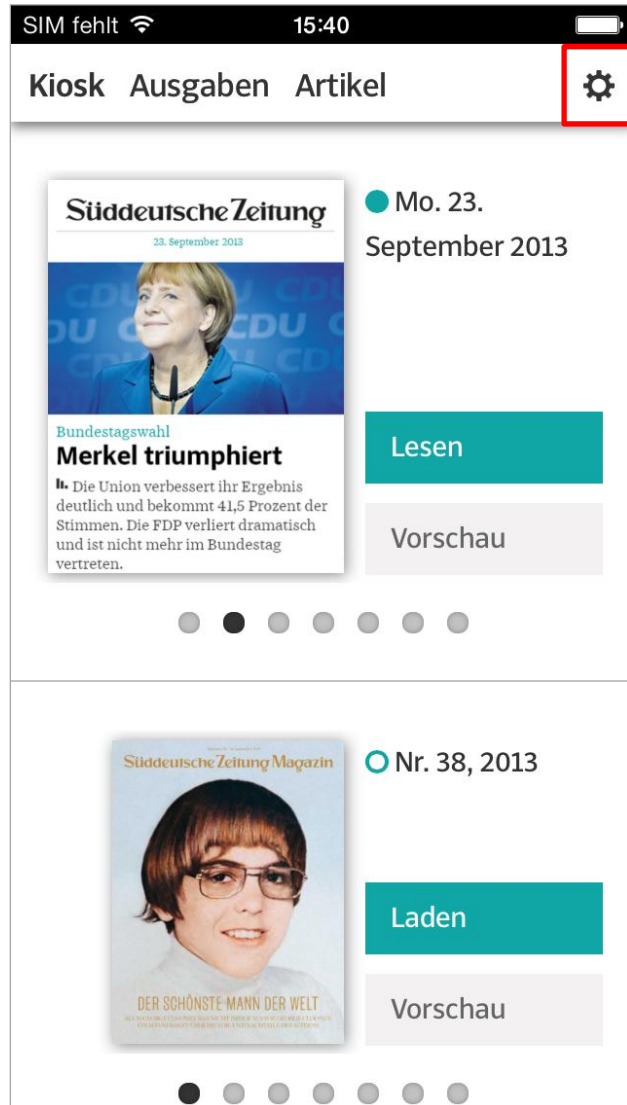
Bitte kontaktieren Sie bei technischen Problemen unser Service-Team vollständig unter Angabe aller Informationen.

Vielen Dank für Ihre Hilfe.

Bei Fragen zu Ihrem Abo wenden Sie sich direkt an sz-digital@sueddeutsche.de.

Langversion

Version der SZ Digital-App und Softwareversion Ihres iPhones (iOS)



Öffnen Sie die SZ Digital-App. Gehen Sie oben rechts auf das Einstellungs-Symbol, um zu den Einstellungen zu gelangen.

Langversion

Version der SZ Digital-App und Softwareversion Ihres iPhones (iOS)



Wählen Sie nun den Reiter „Kontakt“ aus.

Langversion

Version der SZ Digital-App und Softwareversion Ihres iPhones (iOS)



Unter dem Hinweistext finden Sie die Nummer der aktuell bei Ihnen installierten App-Version sowie die aktuelle auf Ihrem iPhone installierte iOS-Version.

Ihr iPhone-Modell finden Sie in der Kaufbestätigung des Endgeräts.

Langversion

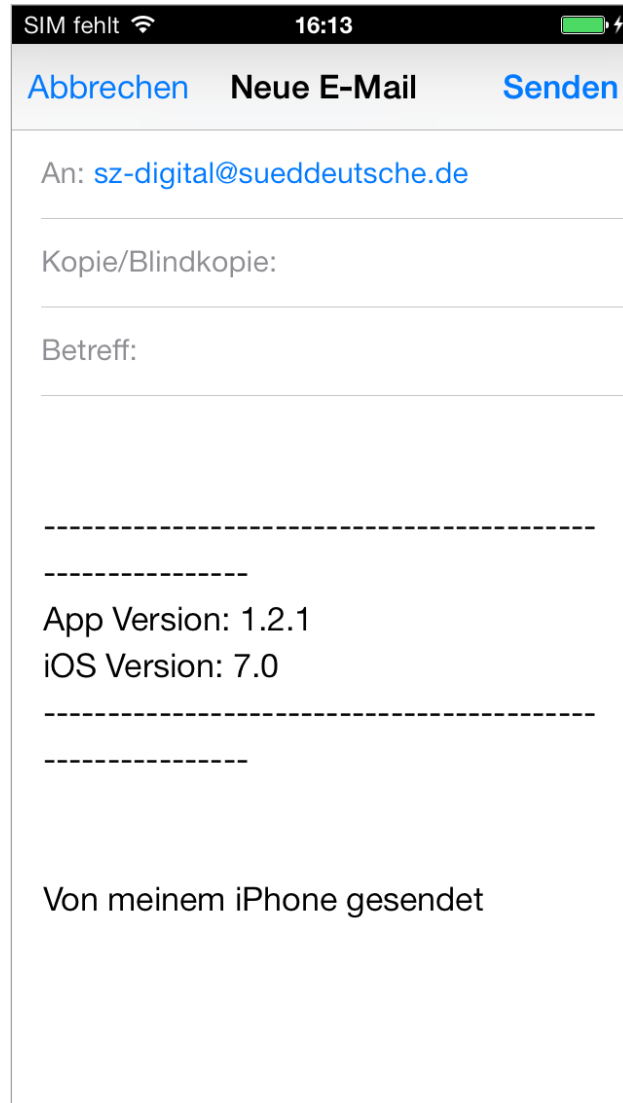
Version der SZ Digital-App und Softwareversion Ihres iPhones (iOS)



Bitte kontaktieren Sie unser Service-Team über den Button „Jetzt kontaktieren“.

Langversion

Kontaktieren



Nach einem Tip auf „Jetzt kontaktieren“ öffnet sich automatisch eine E-Mail. Hier ist bereits Ihre App- und iOS-Version angegeben. Sie müssen nur noch Ihr iPhone-Modell hinzufügen.

Vielen Dank für Ihre Hilfe.