


# SZ Plus

Anleitung zum Kontaktieren des Supports wegen  
Problemen mit der „SZ Digital“-App

Windows 10

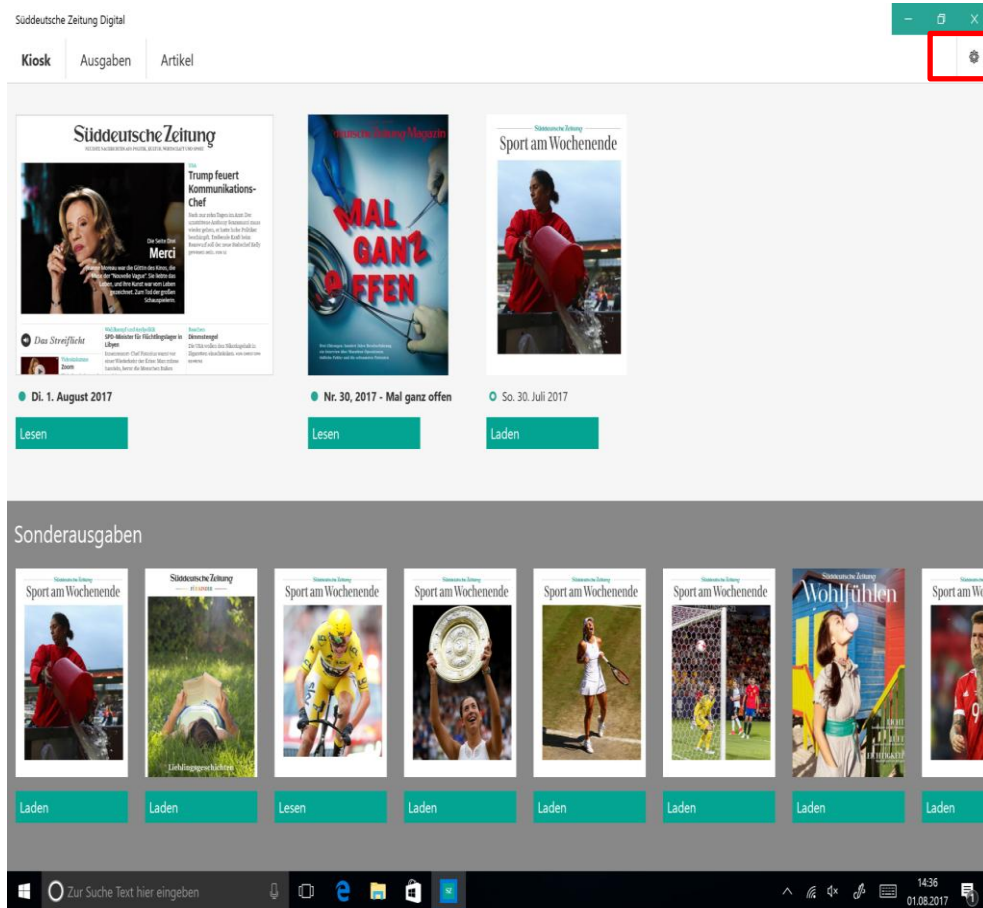
Kurz- und Langversion

# Support kontaktieren- Kurzversion

- Öffnen Sie die „SZ Digital“-App
- Wählen Sie das Einstellungen-Symbol () oben rechts
- Wählen Sie in der Leiste links „Kontakt“ und klicken Sie auf „Jetzt kontaktieren“
- Beschreiben Sie anschließend Ihr Problem kurz in der sich öffnenden E-Mail und wählen Sie dann „Senden“

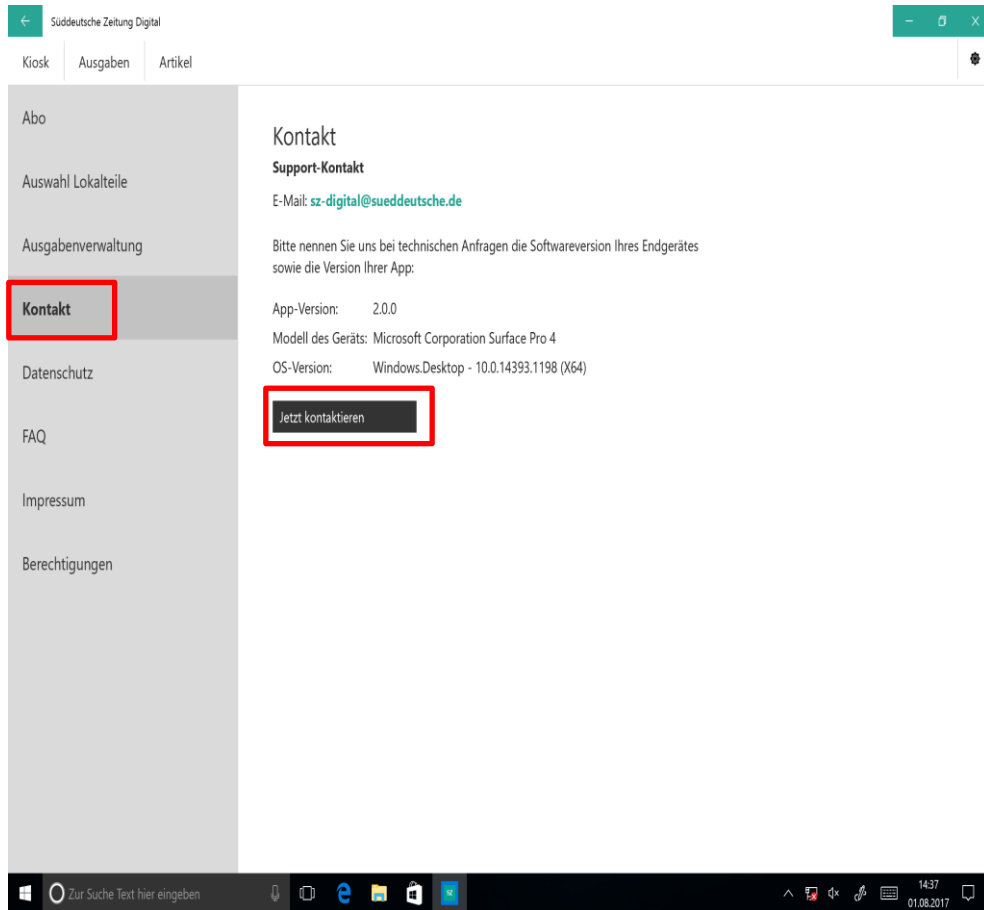
Das Service-Team wird Ihr Problem schnellstmöglich bearbeiten. Vielen Dank für Ihre Hilfe!

# Support kontaktieren- Langversion



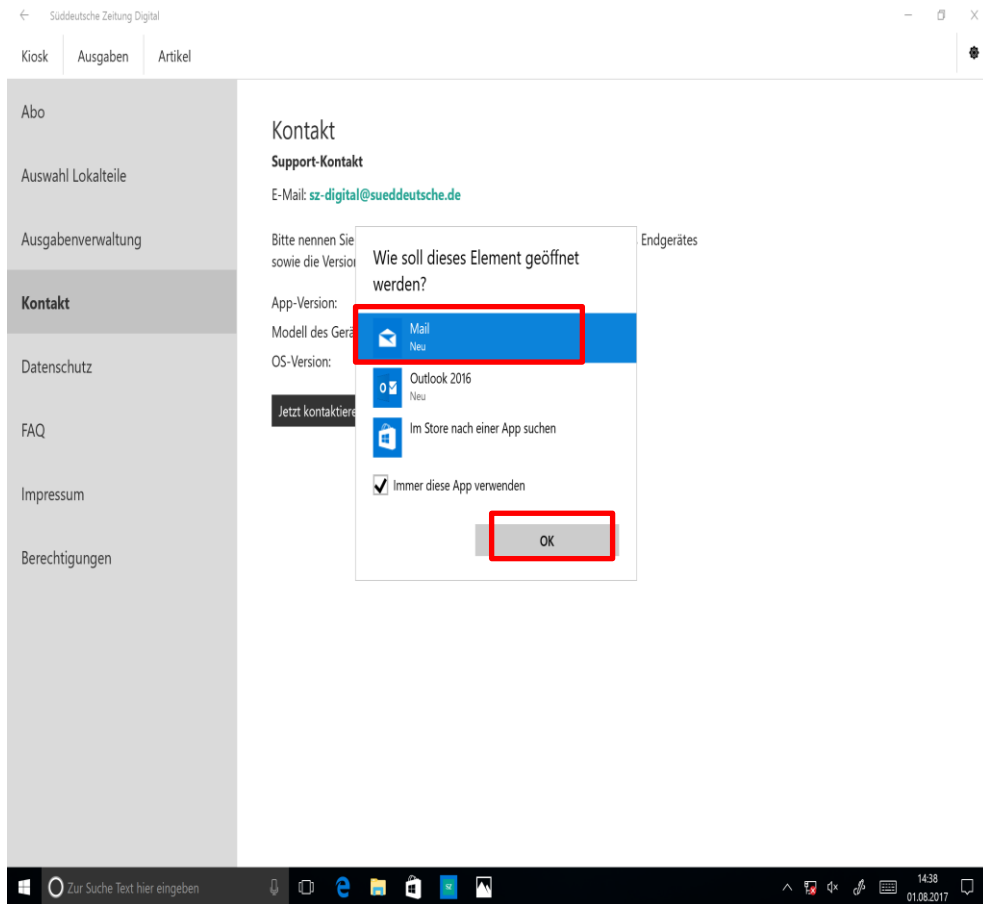
- Öffnen Sie die „SZ Digital“-App
- Wählen Sie das Einstellungen-Symbol oben rechts

# Support kontaktieren- Langversion



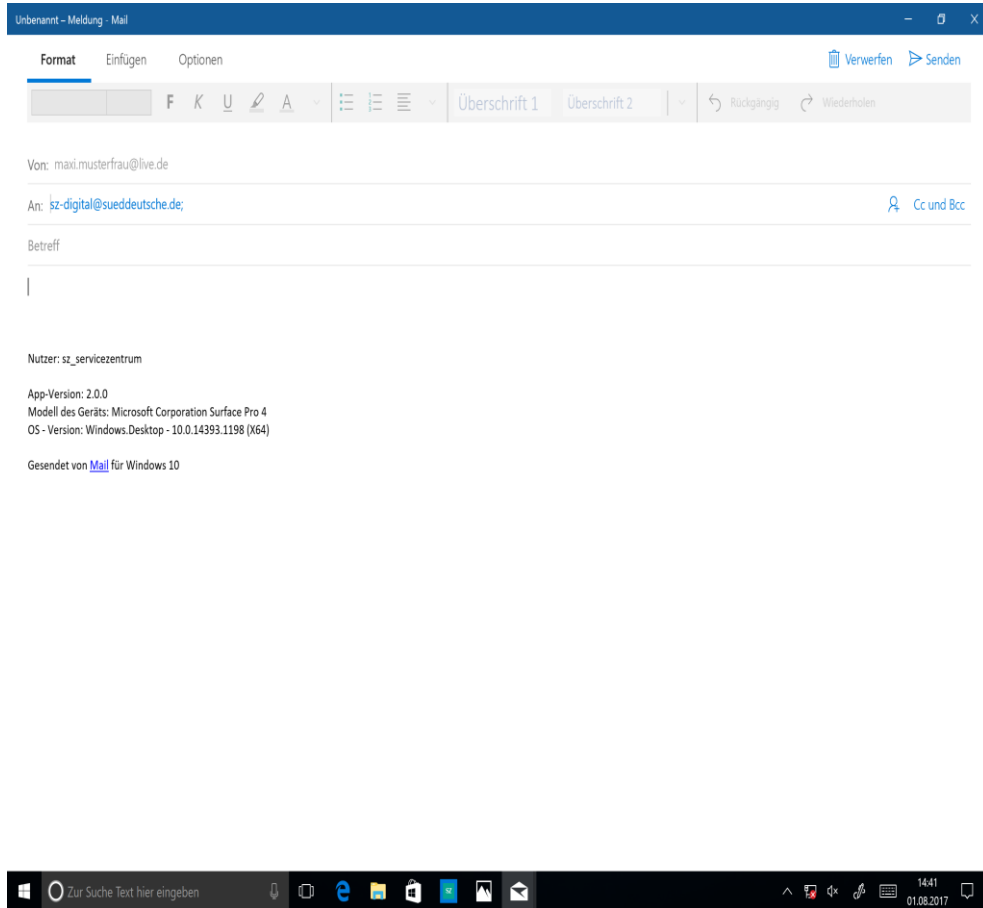
- Wählen Sie in der Leiste links „Kontakt“
- Klicken Sie nun auf „Jetzt kontaktieren“

# Support kontaktieren- Langversion



- Wählen Sie in dem sich öffnenden Fenster „Mail“ und bestätigen Sie dies mit „OK“

# Support kontaktieren- Langversion



- Beschreiben Sie nun kurz Ihr Problem und wählen Sie anschließend „Senden“

Das Service-Team wird Ihr Problem schnellstmöglich bearbeiten. Vielen Dank für Ihre Hilfe!